

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION « VTT À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

Article 1 - Objet du contrat

La location d'un vélo avec ou sans accessoires et avec ses équipements de base par Mr Gelat Cyril, ci-dessous dénommé « le loueur ».

Le Vélo, ses Accessoires et son équipement de base loués aux termes des présentes, pris seul ou collectivement, sont désignés « Biens Loués ».

Article 2 - Prise en compte des réservations

La réservation d'une prestation proposée par E-Run Bike (location de VTT électrique, accessoires ou toute autre prestation de service) n'est considérée comme ferme et définitive qu'après encaissement effectif de l'acompte exigé.

Le règlement de l'acompte peut s'effectuer :

- via le lien de paiement sécurisé communiqué par E-Run Bike,
- sur place par les moyens de paiement acceptés,
- ou par tout autre mode de paiement expressément validé par E-Run Bike.

En l'absence de règlement de l'acompte, aucune réservation ni option ne seront prises en compte.

Les créneaux souhaités restent disponibles à la réservation pour d'autres clients et peuvent être attribués sans préavis.

E-Run Bike ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité d'un créneau si le règlement de l'acompte intervient après qu'une autre réservation ait été confirmée pour la même période.

Article 3 - Équipement des vélos

Chaque VTTAE loué est équipé d'une batterie de 500 W et d'un compteur kilométrique.

Chaque vélo est loué avec un casque (obligatoire), dans la limite des stocks disponibles.

Toute bombe anticrevaison utilisée lors d'une crevaison ou non rendue sera facturée 10 €.

Article 4 - Prise d'effet, transport, mise à disposition, récupération, fonctionnement des durées

La location prend effet au moment où le locataire prend possession des biens loués et des accessoires.

Le transport des biens loués n'est autorisé que par E-Run Bike.

Les risques sont transférés lors de la remise des biens loués. Le locataire assume la garde sous son entière responsabilité.

Le locataire reconnaît avoir reçu les biens en bon état et les avoir vérifiés.

Fonctionnement des durées

Les locations sont organisées en créneaux horaires définis et non en durée libre de 24 heures.

Créneaux applicables :

- Demi-journée matin : 8h30 – 12h
- Demi-journée après-midi : 13h30 / 14h – 18h
- Journée : retour avant 18h

Une journée correspond à une journée d'exploitation et non à 24 heures glissantes.

Le jour 1 commence à l'heure de prise du matériel.

L'heure de restitution est fixée selon le créneau choisi, indépendamment de l'heure de départ.

Toute utilisation au-delà du créneau réservé entraîne la facturation d'un créneau ou d'une journée supplémentaire.

Article 5 – Transport des vélos

Le transport des vélos loués est exclusivement assuré par E-Run Bike avec ses propres véhicules et équipements adaptés.

Tout transport dans un véhicule tiers (voiture, camion, remorque ou tout autre moyen non agréé par E-Run Bike) est strictement interdit.

En cas de non-respect de cette règle :

E-Run Bike décline toute responsabilité pour les dommages, pertes ou vols survenus durant le transport. Aucun recours ne pourra être exercé en cas d'accident impliquant les vélos loués. Les frais de réparation ou de remplacement en cas de dégradation seront intégralement à la charge du locataire.

Les livraisons au Gîte du Volcan font l'objet d'un supplément de 6 € par rapport au tarif classique, soit 55 € pour une livraison avec récupération le même jour.

Ce supplément est justifié par les contraintes d'accès à ce secteur ainsi que par les frais logistiques et d'usure supplémentaires engendrés. Les conditions habituelles de livraison restent applicables.

—

Article 6 – Conditions de livraison VTT électrique à La Réunion - E-Run Bike

E-Run Bike propose un service de livraison de VTT électriques à La Réunion, directement sur vos lieux de départ (plages, volcans, forêts, etc.), sous réserve de conditions liées à la zone et au nombre de vélos.

Tarif de livraison : 15 € par VTT électrique et par jour de déplacement (transport, logistique et récupération inclus)

Nombre minimum de VTT électriques pour une livraison :

- Zone 1 : minimum 4 VTT électriques
- Zone 2 : minimum 5 VTT électriques
- Zone 3 : minimum 5 VTT électriques
- Zone 4 : minimum 6 VTT électriques

Informations importantes :

- Pas de livraison pour les formules demi-journée
- Conditions identiques pour les VTT électriques enfants (24 pouces)
- Le transport des VTT dans des véhicules personnels (voiture, etc.) est interdit
- Transport autorisé uniquement via un véhicule adapté (pick-up avec benne ou fourgon), avec vélos correctement protégés et attachés
- La livraison est assurée uniquement par E-Run Bike

La livraison de VTT électrique à La Réunion est possible selon la zone, le nombre de participants et les conditions d'accès.

—

Article 7 - Paiement et modes de règlement de la prestation

La prestation est réglée par le locataire au moment de la prise du matériel.

Modes de règlement acceptés : carte bancaire, espèces, lien de paiement sécurisé.

Les chèques ne sont pas acceptés.

La caution est prise au moment de la mise à disposition des biens loués.
Une facture pourra être établie sur demande du client.

Article 8 - Conditions d'utilisation

Le locataire certifie être apte à se servir des biens loués, sans contre-indication médicale, ni être sous l'influence d'alcool ou stupéfiants.

Tout mineur doit être accompagné par un adulte responsable.

Le prêt ou la sous-location est interdit.

Le locataire doit respecter le Code de la route et utiliser le casque fourni.

Le stationnement du vélo impose un antivol attaché à un point fixe.

Le locataire s'engage à informer immédiatement le loueur en cas de problème.

Utilisation interdite aux personnes de plus de 120 kg (pilote + bagages).

Comportement client

Le client s'engage à adopter un comportement respectueux envers le loueur.

Toute tentative de modification des règles, pression ou abus ne sera pas acceptée.

E-Run Bike se réserve le droit de refuser ou d'interrompre une location en cas de non-respect des conditions, sans remboursement.

Article 9 - Assistance

Pour tout problème lié au vélo, le locataire s'engage à contacter immédiatement le loueur.

Le déplacement est gratuit dans un rayon de 20 km autour du lieu de dépôt.

Au-delà de 20 km, un forfait de 30 € TTC sera facturé au locataire pour le déplacement.

Si la panne est due à un défaut du matériel imputable au loueur :

- le déplacement et les réparations seront entièrement pris en charge, même au-delà de 20 km.

Si la panne est liée à une erreur ou négligence du locataire :

- les frais de déplacement seront à sa charge,
- les réparations seront également facturées.

Article 10 - Responsabilité casse et vol

Le locataire ne bénéficie d'aucune couverture pour les dommages. Toute casse sera facturée selon le tarif d'un professionnel habilité. En cas de vol ou de perte, la valeur du matériel sera facturée.

Le locataire dégage Mr Gelat Cyril de toute responsabilité liée à l'utilisation des biens loués.

Article 11 - Caution

Le locataire verse une caution lors de la remise des biens loués uniquement par chèque

La caution est restituée après vérification, déduction faite des éventuels dommages.

Une pièce d'identité sera demandée.

—

Article 12 - Restitution

La restitution doit se faire à l'heure prévu.

Tout choc sur les casques doit être signalé.

Toute restitution tardive donnera lieu à une pénalité équivalente à un créneau ou une journée supplémentaire.

Tout créneau entamé est dû.

Article 13 - Éviction du loueur

Les accessoires ne doivent pas être enlevés ou modifiés.

Le matériel ne peut être ni cédé, ni remis en garantie.

Le locataire s'engage à ne céder aucun droit sur les biens loués.

Article 14 - Juridictions

En cas de contestation, le Tribunal compétent sera celui du siège social de l'entreprise du loueur.

Article 15 - Annulations Modifications

En cas d'annulation :

- 72 heures ou moins avant le début de la location : frais d'annulation de 30 % du montant total.

- Dans les dernières 24 heures avant la location : frais d'annulation de 100 % du montant total.

Les frais d'annulation ne seront pas exigés en cas de maladie justifiée (certificat médical) ou d'alerte météorologique officielle.

En cas d'annulation validée, un avoir correspondant au montant payé pourra être proposé, valable sans limite de durée.

E-Run Bike
Avenue Général de Gaulle
97425 Les Avirons
Téléphone : 0692 67 08 54